



REGIÓN BINACIONAL

“LA CORDILLERA ES UN VÍNCULO, NO UN MURO.”

Portal de información y servicios para la integración de Argentina y Chile.

- ▶ **Servicios de:**
Transporte, caminos,
hospedajes, gastronomía.
- ▶ **Contactos útiles.**
- ▶ **Convertor de monedas.**
- ▶ **Estado de los pasos fronterizos.**
- ▶ **Clima.**
- ▶ **Documentación y trámites para
cruzar la Cordillera.**
- ▶ **Paseos turísticos y de compras.**
- ▶ **Cultura, educación, salud, arte.**
- ▶ **Agenda, actividades, festivales.**
- ▶ **Historias.**
- ▶ **Noticias de la integración.**
- ▶ **Avances del proyecto Túnel de
Agua Negra.**

Todo el servicio informativo y las novedades para cruzar informados.

www.regionbinacional.com

 informes@regionbinacional.com



@regionbinacional



@RBinacional



Región Binacional

MANUAL DEL VIAJERO PARA CRUZAR LA CORDILLERA DESDE SAN JUAN HACIA LA REGIÓN DE COQUIMBO.



Documentación para presentar en los Complejos Fronterizos

- DNI Tarjeta o Libreta Celeste.
- En caso de viajar en auto y ser el titular: presentar cédula de identificación del automotor, y DNI o Pasaporte.
- En caso de viajar en auto, sin ser el titular del vehículo: Cédula de autorización, y DNI o Pasaporte.

Además de la documentación estándar, en la frontera se exige:

- Verificación Técnica Vehicular o Revisión Técnica Obligatoria. Se controlará que esté vigente.
- Seguro del automotor. Deberá tener cobertura internacional.
- Butacas para niños. Son obligatorias hasta los 9 años.

Franquicias aduaneras para compras realizadas en Chile

- Para mayores de 16 años: 150 Dólares.
- Para menores de 16 años: 75 Dólares.

Todas las franquicias son personales, solo se pueden utilizar en forma grupal si se viaja con un grupo familiar, cónyuges e hijos menores de 16 años no emancipados.

Las franquicias pueden utilizarse solamente una vez por mes. Si en las compras se supera el monto de las franquicias, la diferencia estará sujeta al pago de un tributo del 50% del valor de la mercadería sobre dicho excedente, con la presentación del ticket o la factura de compra.

Productos que hay que declarar al ingresar a Chile - Argentina

- Productos de origen vegetal (frutas, verduras).
- Productos de origen animal (carnes, lácteos).
- Artesanías, herbarios, insectarios, productos exóticos.

Recomendaciones importantes en caso de viajar en vehículo particular

- Antes de partir, verificar la fecha de vencimiento de toda la documentación de los viajeros y del vehículo.
- Revisar luces, frenos, amortiguadores, dirección y cubiertas del vehículo.
- Evitar descender del vehículo en el tramo comprendido entre ambos complejos fronterizos.
- De ser necesario, al salir del automóvil usar el chaleco refractario y caminar despacio, respirando hondo para evitar la puna en alta montaña.
- Los menores deben ir con cinturón de seguridad en el asiento trasero infantil, apropiado para su estatura y peso.
- No olvidar llevar abrigo, agua y chaleco refractario.

Paso de Agua Negra

Horario de atención: Todos los días, en horario de 7 a 17.

- El límite internacional se ubica a 4.779 m.s.n.m., a 240 kms. de la ciudad de La Serena y a 170 kms. desde Vicuña (primer pueblo al ingresar a Chile por este paso).
- El Complejo Fronterizo chileno se ubica a 154 Kms. de la ciudad de La Serena y 92 kms. de Vicuña, a una altura 2.200 m.s.n.m.

Observaciones importantes:

- En km 230: Existencia de una variante.
- En km 220: Curva peligrosa y camino pedregoso.
- En km 185: Embalse "La Laguna".
- Últimas estaciones de Servicio de Gasolina antes de salir de Chile: La Serena (sector aeropuerto), Vicuña y Rivadavia.
- Última estación de Servicio antes de salir de Argentina: ACA Las Flores.
- No existe transporte público hacia Argentina por este paso.

Distancias desde:

- La Serena a Vicuña: 62 Kms.
- La Serena a San Juan: 505 Kms.
- Vicuña a Aduana chilena: 92 kms.
- Vicuña a San Juan: 443 kms.
- Complejo fronterizo a límite internacional: 83 kms.
- Límite internacional a San Juan: 270 kms.
- San Juan a Mendoza: 165 kms.
- San Juan a Córdoba: 600 kms.

Teléfonos útiles:

- Carabineros Juntas del Toro: (56) (51) 2651184.

- Aduana chilena en Complejo Fronterizo Agua Negra: (56) (51) 2571780.
- Gendarmería Las Flores: (54) 264 7497002.

En caso de viajar en avión

- No hay vuelos directos entre San Juan y La Serena. En ese caso, es necesario hacer escala en Santiago de Chile:



- Tarifa Transfer Oficial desde el Aeropuerto La Florida, en La Serena: Centro de La Serena – Mall Plaza - Avenida del Mar: \$86

En caso de pérdida o robo de documentación importante

No hay consulado en la Región de Coquimbo, por lo que hay que asistir al **Consulado General, ubicado en la Región de Valparaíso.**

- Celular de Guardia: 056 9 9323 8104.
- Dirección: Blanco 625, Piso 5, Oficina 53 (Casilla de Correo N° 1660).
- Tel: 056 32-2217419 y 056 32-2213691.
- Fax: 056 32 2217419.

- Mail: calp@mrecic.gov.ar.

Es importante tener en cuenta que los consulados pueden realizar diversas tareas en beneficio de los ciudadanos argentinos, como brindarles orientación en materia de asistencia jurídica, médica y notarial, prestarles asistencia en caso de accidentes, otorgarles visas de viaje a los menores, emitir pasaportes y servir de nexo con las familias en casos de accidentes, catástrofes u otros inconvenientes.

En caso de la pérdida o sustracción de sus documentos de viaje: El consulado puede proveerle de un pasaporte provisorio que le permitirá retornar a Argentina. Para ello, es imprescindible que acredite su nacionalidad argentina, de alguna forma (copias de documentos, actas de nacimiento, etc).

En caso de ser detenido por autoridades policiales: Si por algún motivo es detenido por las autoridades locales, insista en que el Consulado argentino sea informado a la brevedad. En caso de ser sometido a audiencias de control de detención, además de la notificación al Consulado, exija la presencia de su abogado o del defensor oficial, según sea el caso. (En caso de daños a terceros, el pronto pago de acuerdos reparatorios ante la autoridad policial puede acortar sustancialmente la detención y cerrará el procedimiento).

En caso de accidente de tránsito: Notifique inmediatamente a su seguro, de modo de hacer valer su cobertura. Si intervienen autoridades administrativas o policiales, tenga presente la citación que eventualmente se le practique y asegúrese que el procedimiento está concluido antes de egresar del país.

En caso de una catástrofe: En caso de una catástrofe (natural o accidental) tome inmediato contacto con el Consulado, allí se le indicará como proceder y se le facilitarán las comunicaciones con Argentina.

Contactos útiles

- **Defensoría Oficial de La Serena:**

Avda. El Santo 1160, La Serena.

Teléfono Fax: (5651) 212015 / 212239.

Horario de Atención: Lunes a Viernes: 08:30 – 17:30 hrs. Atiende Comunas: La Serena y La Higuera.

- **Servicio Nacional del Consumidor (SERNAC) La Serena:**

Almagro 242 (Cto. Empresarial).

Teléfono/Fax: (5651)-206692.

Horario de atención: 09:00 a 14:00 hrs.

- **Carabineros Región de Coquimbo (IV Zona):**

1a. Comisaría La Serena: Colón N° 720. Teléfono: (5651) 651081.

2a. Comisaría Coquimbo: Varela N° 1545. Teléfono: (5651) 651114.

- **Servicio Nacional de Turismo Región de Coquimbo (SERNATUR):**

Dirección: Matta 461, edificios públicos, frente a Plaza de Armas, La Serena.

Teléfono: +56 51 222 51 99.

Email: infocoquimbo@sernatur.cl

Horario de atención: Lunes a viernes, de 09:00 a 18:00 horas y Sábado de 10:00 a 14:00 horas.

Cambio y Casas de cambio en la Región de Coquimbo

Los valores pueden variar según la casa en la que se realiza la transacción y el cambio oficial a la fecha. Los valores a continuación representan un promedio:

- Peso argentino a peso chileno: \$ 1 argentino = \$ 35 pesos chilenos
- Peso chileno a dólar : U\$ 1 dólar = \$ 640 pesos chilenos

Coquimbo:

- AFEX: Bilbao 335, Coquimbo.
- Money Exchange MAYA: Portales 305, Coquimbo.

La Serena:

- Cambios Baeza: Los Carreras 572 local 7.
- Cambios Fides: Balmaceda 460, local 7 y Avda del Mar, Centro Comercial El Grifo.
- Cambios Inter S.A.: Balmaceda 431.
- Casa de Cambio Herrera y Espinoza LTDA: Balmaceda 460 local 1, en Galería Caracol.
- Cambio Apex: Cordovez 540, local 105.
- Cambio de Monedas Extranjeras: Balmaceda 460, local 1.
- Mall Plaza La Serena.

Cambio de dólares a peso chileno: Además de las casas de cambio, hay 24 lugares establecidos donde los turistas argentinos pueden realizar sus operaciones de cambio. En los bancos de Banco Estado, desde las 9:00 a 14:00 horas, mientras que en los ServiEstado, desde las 8:00 a 19:00 horas, inclusive los sábados, con horario de cierre a las 17:00 horas. En la sucursal de La Serena hay 6 cajeros habilitados, por lo que el cambio se hace rápidamente.

Alojamiento en la Región de Coquimbo

Los precios de los alquileres varían en función de la cercanía a la Avenida del Mar y de los tamaños (están expresados en pesos chilenos)*.

- La Serena / Av. del Mar: Cabañas y hoteles, entre \$ 45.000 y \$ 80.000; departamentos desde \$ 45.000.
- La Serena / Av. Pacífico: Cabañas y hoteles, entre \$ 35.000 y \$ 50.000; departamentos desde \$ 35.000.
- La Serena / Centro: Hostales, entre \$ 10.000 y 15.000; hoteles, entre \$ 20.000 y \$ 45.000.
- Coquimbo / Peñuelas: Cabañas, desde \$ 30.000 y \$ 50.000.
- Coquimbo / Tongoy y Guanaqueros: Cabañas, entre \$ 20.000 y \$ 50.000.
- Vicuña y Paihuano: Hostales, entre \$ 10.000 y \$ 20.000; cabañas, entre \$ 25.000 y \$ 50.000.

*Datos proporcionados por SERNATUR (Servicio Nacional de Turismo de Chile).

1 TODOS LOS SERVICIOS DE ALOJAMIENTO Y TURISMO AVENTURA POR LEY DEBEN ESTAR REGISTRADOS EN SERNATUR.




2 Antes de contratar un servicio de alojamiento o turismo aventura **verifica que se encuentre registrado en Sernatur en:**

<http://serviciosturisticos.sernatur.cl>

esto te asegura que es una empresa formal.

Infórmanos en caso que identifiques **servicios que no se encuentren registrados con nosotros.**



PARA LOS SERVICIOS DE ALOJAMIENTO DEBES FIJARTE EN



- Deben publicar la tarifa de los servicios en el establecimiento y en el sitio web
 
- Solo los establecimientos que cuenten con el Sello Q pueden Publicitar calificaciones (estrellas)
 
- Los servicios no pueden realizar publicidad que induzca a error.
 

Alimentación: Precios de referencia

Los precios de las opciones varían en función del lugar y de las comidas elegidas (están expresados en pesos chilenos)*.

- Almuerzo en La Serena Centro y La Recova: Entre \$3.000 y \$ 5.000 (menú).
- Carta en Av. del Mar (La Serena); Peñuelas, Guanaqueros y Tongoy (Coquimbo); Vicuña y Paihuano: Desde \$ 5.000.

*Datos proporcionados por SERNATUR (Servicio Nacional de Turismo de Chile).

Transporte

Los precios están expresados en pesos chilenos*.

Desde la Serena:

- A Coquimbo \$ 600 (micro), \$ 1.000 (taxi colectivo)
- A Vicuña: \$ 2.000.
- A Paihuano \$ 3.000.
- A Guanaqueros y Tongoy: \$ 2.000.
- A Punta de Choros (sólo transporte privado; ida y regreso \$ 9.000, salidas desde la Av. Francisco de Aguirre).

Combustible

- Entre los \$500 y los \$830, según la nafta/gas del vehículo.

Mall y Outlets

- **Mall plaza La Serena**

Dirección: Alberto Solaris 1400, La Serena

Horario: 10:30 -21:00 hrs.

Lunes a domingo

- **Mall Puertas del Mar**

Dirección: Francisco de Aguirre 2, La Serena

Horario: 10:30 – 21:00 hrs.

Lunes a domingo

- **Vivo Outlet Peñuelas**

Dirección: ruta 5 norte, esquina regimiento Arica, La Serena

Horario: 10:00 – 21:00 hrs.

Lunes a domingo

- **Mall Vivo Coquimbo**

Dirección: Baquedano 86, Coquimbo

Horario: 10:00 – 21:00 hrs.

Lunes a domingo

- **Arauco Premium Outlet**

Dirección: La Cantera 2325, Coquimbo

Horario: 10:00 – 21:00 hrs.

Lunes a domingo

***Recuerden que, desde este año, en el marco del convenio firmado entre SERNAC –Región de Coquimbo- y Defensa del Consumidor –San Juan- los consumidores, al regresar a su hogar, pueden reclamar compras realizadas en el vecino país. Por ejemplo: Si un sanjuanino compra un televisor en La Serena y, al regresar a su provincia, nota que la pantalla del televisor está trizada, puede acudir a Defensa del Consumidor local y hacer el reclamo correspondiente, trámite que seguirá su curso para solucionar el problema.**

Estacionamientos

- Privados en centro **07:00 a 14:00 hrs. \$ 72**
14:01 a 21:00 hrs. \$ 72
Lunes a sábado
- Centro de la ciudad **09:00 a 14:00 y 16:00 a 20:30 hrs. (0 a 20 minutos) \$ 10**
Lunes a viernes
09:00 a 14:00 hrs.
Sábado
(Cada 10 minutos adicionales) \$ 6